

# ІТ-аудит

инструмент стратегического управления компанией





Сегодня для многих организаций информация и поддерживающие ее технологии представляют собой самые ценные, хотя и зачастую не до конца понятные активы. Успешные компании осознают те выгоды, которые предлагают информационные технологии (ИТ) и активно применяют их, повышая собственную ценность, эффективность и другие преимущества в конкурентной среде.

Однако сам факт внедрения и использования ИТ для целей бизнеса совсем не гарантирует получения всех ожидаемых преимуществ. Поскольку, как показывает практика, кроме выгод информационные технологии могут привести разнообразные негативные факторы, такие как зависимость непрерывности и результативности бизнеса от использования ИТ, а также разнообразные ИТ-риски (начиная от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, и заканчивая финансовыми махинациями).

Углубление интеграции информационных технологий в бизнес-процессы организаций и зависимости результатов деятельности от их применения обуславливают возрастание значимости ИТ как стратегического ресурса, управление которым должно осуществляться на соответствующем уровне.

Основы стратегического управления информационными технологиями организации сформулированы в концепции IT Governance, на которой сегодня базируются передовые практики ИТ-менеджмента. Основной принцип этой концепции декларирует необходимость приведения в соответствие ИТ-стратегии компании с общей стратегией бизнеса, целей и

процессов ИТ с целями и процессами бизнеса. Практическое достижение такого уровня управления возможно только при условии целостного видения среды информационных технологий (ИТ-среды) организации как сложной системы, постоянного мониторинга ее составляющих по определенным показателям эффективности, а также проведения регулярного ИТ-аудита по определенным объектам/целям контроля.

Аудит информационных технологий (ИТ-аудит) – независимая проверка (экспертиза) ИТ-среды предприятия с целью получения достоверной информации (фактов) о её текущем состоянии, формирования объективного аудиторского заключения, а также предоставления рекомендаций по усовершенствованию данной подсистемы предприятия.

Использование ИТ-аудита в системе управления дает возможность руководству компании четко увидеть место информационных технологий в общей организационной структуре и их вклад в достижение целей бизнеса, оценить уровень адекватности ИТ-стратегии общей стратегии бизнеса, уровень зрелости ИТ-процессов и менеджмента ИТ-рисков.





## Этапы проведения ИТ-аудита

Мы предлагаем услугу ИТ-аудита, состоящую из следующих этапов:

- предварительная ИТ-диагностика;
- аудит ИТ-инфраструктуры;
- аудит ИТ-подразделения;
- аудит ИТ-безопасности;
- контроль внедрения рекомендаций ИТ-аудита.

**Предварительная ИТ-диагностика** – проводится в течение 3 - 5 рабочих дней для определения видов, сроков проведения и стоимости работ по ИТ-аудиту. В ходе диагностики собирается информация о компании (заказчике аудита), необходимая для выявления ключевых проблем в области ИТ. Это позволит разработать детальное предложение о проведении ИТ-аудита в компании.

**Аудит ИТ-инфраструктуры** – проводится с целью получения достоверной информации (фактов) о текущем состоянии инфраструктуры внедренных в организации информационных технологий, её сильных и слабых сторонах, эффективности функционирования для достижения целей бизнеса, а также предоставления профессиональных рекомендаций по усовершенствованию этой подсистемы ИТ-среды компании.

**Аудит ИТ-подразделения** – проводится с целью получения достоверной информации (фактов) о текущем состоянии подразделения управления информационными технологиями организации, его сильных и слабых сторонах, эффективности функционирования для достижения целей бизнеса, а также предоставления профессиональных рекомендаций по усовершенствованию этой подсистемы ИТ-среды компании.

**Аудит ИТ-безопасности** – проводится с целью получения достоверной информации (фактов) о текущем состоянии информационной безопасности организации, её сильных и слабых сторонах, эффективности функционирования для достижения целей бизнеса, а также предоставления профессиональных рекомендаций по усовершенствованию этой подсистемы ИТ-среды компании.

**Контроль внедрения рекомендаций ИТ-аудита** – проводится с целью контроля и поддержки внедрения результатов аудита его заказчиком. Этот этап является важной практикой исполнителя аудита в направлении обеспечения высокого уровня качества и полезности результатов аудита для максимального удовлетворения потребностей бизнеса заказчика.



## Основа методологии проведения ИТ-аудита

Предоставляя услуги по ИТ-аудиту мы руководствуемся лучшими практиками в сфере ИТ-менеджмента, задокументированные в виде общепринятых стандартов, руководств, инструкций, таких как: ISACA IT Audit and Assurance Standards; ITGI COBIT®; ISO 9000x, ISO 20000x, ISO 27000x, ISO 31000, ISO 38500:2008; IFAC IT Committee Guidelines; INTOSAI IT Audit Committee Guides; OGC ITIL®; SEI CMMI®; Hewlett-Packard ITSM; Microsoft MOF.

# Наши контакты

## Baker Tilly in Ukraine

ул. Физкультуры, 28  
Киев, 03680 Украина  
Т: + 380 (44) 284 18 65  
Ф: + 380 (44) 284 18 66

пр-т Мира, 17  
Донецк, 83015 Украина  
Т: + 380 (62) 343 4587  
Ф: + 380 (62) 343 4589  
ул. Успенская, 39/1

Одесса, 65014 Украина  
Т.: + 380 (48) 734 7183  
Ф: + 380 (48) 734 7183